

RETOURENBEGLEITSCHIN

Empfänger:

VfB Versandzentrum
c/o Schmalz + Schön Logistics GmbH
Düsseldorfer Straße 9-11
71332 Waiblingen

Absender:

Name:
Anschrift:
Kd.Nr.:
Telefon:
E-Mail:
Auftrag:
Lieferschein:
Datum:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie mit Ihrer Lieferung nicht zufrieden sind. Damit wir in der Zukunft unsere Servicequalität verbessern können, möchten wir Sie bitten, sich kurz Zeit zu nehmen und die Anzahl der zurückgeschickten Artikel sowie den Grund, weshalb Sie die Ware zurücksenden, hier einzutragen. Das Ausfüllen des Retourenbegleitscheins erfolgt freiwillig.

Bitte beachten Sie beim Ankreuzen: **U = Umtausch | G = Gutschrift**

Art.Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Rückgabe als	Anzahl	Grund
			U: <input type="checkbox"/> G: <input type="checkbox"/>	_____	_____
			U: <input type="checkbox"/> G: <input type="checkbox"/>	_____	_____
			U: <input type="checkbox"/> G: <input type="checkbox"/>	_____	_____

Umtausch Artikel**Größe****Gründe:**

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

- 11 = Ware gefällt nicht
- 12 = Falsche Ware geliefert
- 13 = Preis/Leistung gefällt nicht
- 14 = zu groß
- 15 = zu klein
- 20 = defekt
- 21 = sonstiges

Wir bitten Sie, Ihrer Rücksendung neben dem Retourenbegleitschein auch immer eine Kopie Ihrer Quittung bzw. Rechnung beizulegen.

Umtausch und Widerruf sind bei Waren, die an Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst worden sind (bspw. mit Eigennamen beflockte Trikots), ausgeschlossen. Bei aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene (z.B. Unterwäsche) versiegelten Waren oder bei Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung sind Umtausch und Widerruf ausgeschlossen, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt worden ist.

Verrechnung Gutschrift auf:

IBAN: _____ **Bank:** _____
BIC: _____ **Kontoinhaber:** _____

Bemerkung:

Bitte beachten Sie: Bei Abbuchungen kann die Verrechnung aus rechtl. Gründen bis zu 3 Wochen dauern!