



DHL Retouren-
label auf
vfb.de/dhl-label/
ausdrucken



Ware im
Originalkarton
gut verpacken



Retouren-
begleitschein
ausfüllen



Abgabe DHL-
Shop oder DHL-
Packstation



Verarbeitung
durch unser
Versandzentrum
(ca. 1-2 Wochen)



Gutschrift (nach
Verarbeitung
innerhalb 5-14
Tagen)

RETOURENBEGLEITSCHIN

Empfänger

VfB Stuttgart 1893 AG
PVS Fulfillment-Service GmbH
Werner-Haas-Str. 5
74172 Neckarslurm

Absender

Name:
Anschrift:

Kd.Nr.:
Auftrag:

Lieber VfBler,

vielen Dank für deine Bestellung in unserem Onlineshop. Wir bedauern, dass du nicht mit allen erhaltenen VfB-Artikeln zufrieden bist. Damit wir in Zukunft unsere Servicequalität verbessern können, freuen wir uns auf ein detailliertes Feedback von dir, warum du deine/n Artikel zurückschickst. Bitte gib in der nachstehenden Tabelle den Grund für deine Rücksendung an.

Möchtest du einen Artikel umtauschen oder in einer anderen Größe erhalten, dann bestelle den Artikel bitte neu oder wende dich direkt unter +49 (0) 711 99 33 1893 an unser Service Center.



Art.Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Anzahl	Grund

Gründe:
11 - Ware gefällt nicht
12 - Falsche Ware geliefert
13 - Preis/Leistung gefällt nicht
14 - Zu Groß
15 - Zu Klein
20 - Defekt
21 - Sonstiges

Der Umtausch und Widerruf sind bei Waren, die an Deine persönlichen Bedürfnisse angepasst wurden (z.B. mit Eigennamen befleckte Trikots), ausgeschlossen.

Dies betrifft ebenso Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene (z.B. Unterwäsche) versiegelt ist. Auch bei Waren mit Ton- oder Videoaufnahme sowie bei Computersoftware, die in einer versiegelten Verpackung geliefert werden, sind Umtausch und Widerruf ausgeschlossen, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

Verrechnung Gutschrift auf:

IBAN: _____

Bank: _____

BIC: _____

Kontoinhaber: _____

Bemerkung:
